

재택근무 단말 환경 점검을 위한

# Ahnlab ESA 매뉴얼 및 FAQ

---

정보보안팀

2023.06

## 목차

---

1. ESA 단말기 점검 프로그램 설치 방법 (최초 1회)
  2. ESA 단말기 점검 방법 (원격접속 이용 시 매번 점검)
  3. PC 점검 항목
  4. 취약 항목 조치 방법
- Q1. windows 로그인 패스워드를 잘못 입력했다고 나오는 경우
- Q2. 로그인 패스워드를 분실한 경우
- Q3. 관리자 권한을 가진 AD 계정으로 점검 기능을 실행하라고 나오는 경우
- Q4. 네트워크 문제로 업데이트를 할 수 없다고 나옵니다.(백신 엔진 업데이트 시)
- Q5. 백신이 설치 되어있으나 ‘백신 설치 및 실행 점검’이 취약한 경우\_case1
- Q6. 백신이 설치 되어있으나 ‘백신 설치 및 실행 점검’이 취약한 경우\_case2

# 1. 프로그램 설치 방법 (최초 1회)

▶ 반드시 VPN 로그인 후 ESA 단말기 점검프로그램 설치파일 다운로드 (VPN 미 로그인 시, 설치 오류 주의!)

https://remotehq.miraeassetsecurities.com 에 접속하여 [클릭하여 팝업창 확인]실행

[본사 원격접속 사용방법]

(원격접속 매뉴얼)

■ VPN 미로그인 및 점검점수 100점 미만은 원격접속 차단됨

가. 자택단말에 4가지 필수 프로그램 설치 (최초 1회)

1. 백신 프로그램 (설치하기)  
- 백신 프로그램 종류와 상관없음, 백신 미설치 단말인 경우만 설치
2. VPN 프로그램 : 인터넷 차단 및 암호화 통신 (설치하기)  
VPN 매뉴얼 : (본사용 VPN 매뉴얼) (IT부문 전용 VPN 매뉴얼) (인증서오류 조치 매뉴얼)
3. Ahnlab ESA : 단말기 점검프로그램 (설치하기) (ESA 매뉴얼)  
- 설치전 VPN에 로그인 하셔야 합니다  
- 설치 및 정책 수신을 위해 10분 정도 시간이 소요됩니다.  
- 반복 재설치 하는 경우 프로그램에 오류가 발생할 수 있습니다.  
- (매뉴얼 Q5. 조치용 가이드) → 정상적인 PC에서는 실행금지
4. 캡처방지 프로그램 (설치하기)  
- 자택단말기에서 원격중에만 캡처를 차단하며, 회사단말기에서는 캡처 가능합니다.

## ESA 단말기 점검프로그램 설치파일 다운로드 및 실행

- 설치 전 VPN에 로그인 해야 합니다.
- 설치완료 및 정책 수신에 10분 가량 시간이 소요됩니다.
- 반복 재설치 하는 경우 프로그램에 오류가 발생할 수 있습니다.

## 2. ESA 단말기 점검 방법 (원격접속 이용 시 매번 점검)

- ▶ 반드시 VPN 로그인 후 ESA 아이콘 실행, 보안 점검 시작 (VPN 미 로그인 시, 점검 불가 주의!)

**실행방법 1**



〈바탕 화면의 Ahnlab ESA 아이콘 실행〉

(두가지 접속방법중 택1)

**실행방법 2**



〈하단 트레이 아이콘의 Ahnlab ESA 실행〉

AhnLab EPP Security Assessment

HOME PC 보안 점검 로그인 패스워드 점검 PC 최적화 보고서

최근 PC 보안 점검 결과 2021. 01. 04. 17:14 (결과 전송 완료)

안전 8건  
취약 0건  
점검 불가 0건

최근 PC 보안 점검 점수

100

보안 점검 시작

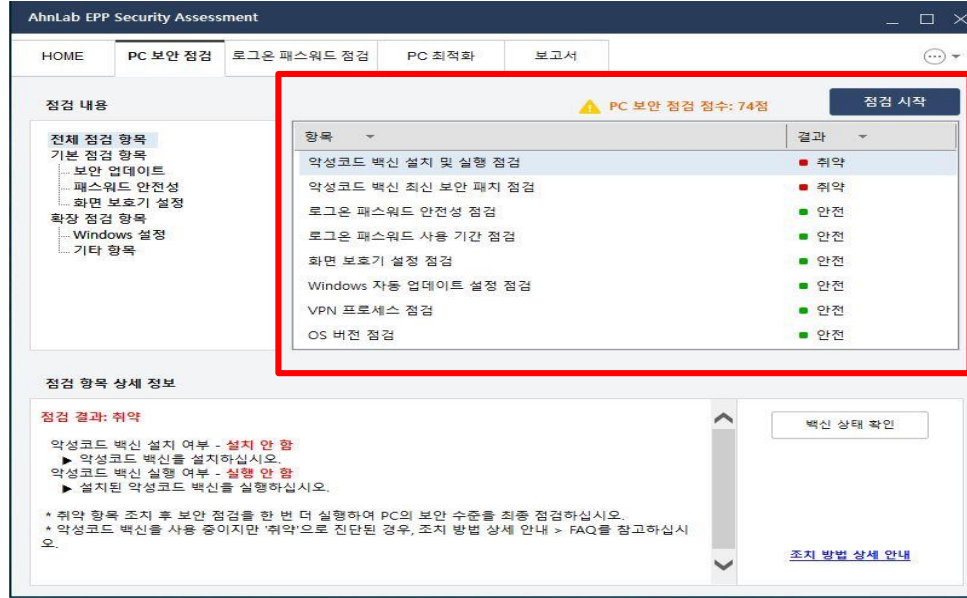
PC 보안 점검 점수 추이 (최근 3회)

점검 일자	점수
01/04 17:14	100점
01/04 17:14	100점
01/04 17:14	100점

최근 PC 최적화 날짜 PC 최적화 시작

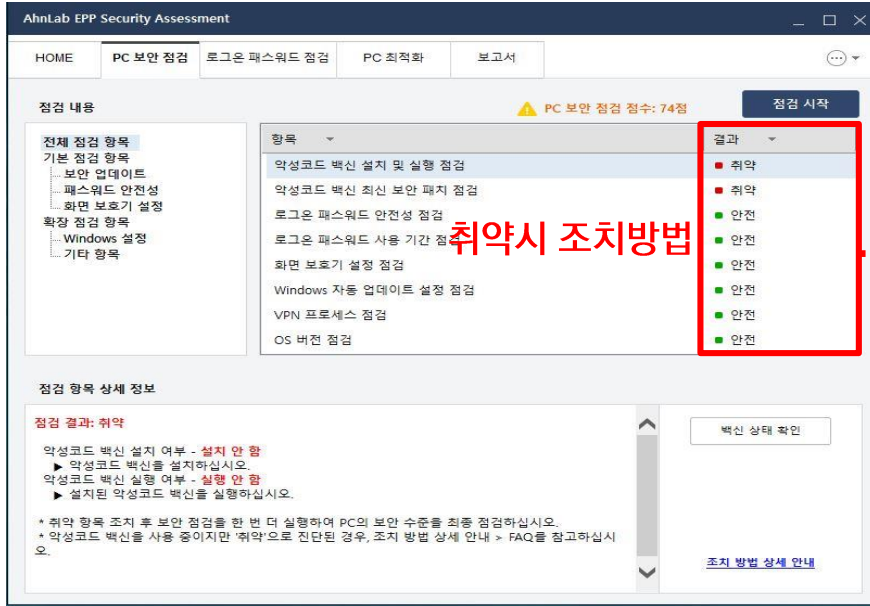
다음 보안 점검 날짜: 0일 후

### 3. PC 점검 항목



항목 구분	개수	점검 항목명	내용
기본 항목	1	악성코드 백신 설치 및 실행 여부 점검	PC에 백신 프로그램이 설치되어 있고 실행중인지 점검합니다.
	2	바이러스 백신 최신 보안 패치 점검	PC에 설치된 백신 프로그램의 엔진 버전이 최신인지 점검합니다.
	3	로그온 패스워드 안전성 점검	영문/숫자/특수문자 조합 8자리 이상인지 여부 확인 (* 로컬계정 사용 필요)
	4	로그온 패스워드 사용 기간 점검	패스워드가 마지막 변경 후 90일이 지났는지 점검합니다.
	5	화면보호기 설정점검	화면보호기 적용 / 10분 / 해제시 패스워드 적용여부 확인
	6	Windows 자동 업데이트 설정 점검	Windows에 자동 업데이트가 설정되어 있는지 점검합니다.
	7	VPN 프로세스 점검	PC에 VPN 설치여부를 점검합니다.
	8	OS버전 점검	기술지원 만료 OS여부 확인
	9	캡처방지 프로세스 점검	캡처방지 프로그램의 설치 여부를 점검합니다.

# 4. 취약 항목 조치 방법



번호	항목명	조치 방법
1	악성코드 백신 설치실행 여부점검	<조치 방법> - 원격접속 웹페이지에서 <b>백신 설치</b> - <b>실시간 감시 재실행</b> (조치 방법 상세안내 확인)
2	바이러스 백신 최신 보안 패치점검	<조치 방법> - 1번 항목 완료된 경우, <b>원버튼 클릭으로 조치됨</b> - <b>But, VPN 접속하기 전에 백신 패치 업데이트 필요</b>
3	로그온 패스워드 안전성 점검 (현재 패스워드 입력필요)	<조치 방법> - 부적합한 패스워드인 경우, <b>신규 패스워드 재지정</b> - <b>Microsoft계정 사용자는 로컬계정으로 전환 필요</b>
4	로그온 패스워드 사용 기간 점검	<조치 방법> - <b>원버튼 클릭으로 조치됨</b>
5	화면보호기 설정점검	<조치 방법> - <b>원버튼 클릭으로 조치됨</b>
6	Windows 자동 업데이트 설정점검	<조치 방법> - <b>원버튼 클릭으로 조치됨</b>
7	VPN 프로세스 점검	<조치 방법> - <b>원격접속 웹페이지에서 VPN 설치.</b>
8	OS버전 점검	<조치 방법> - <b>윈XP 등 기술지원이 만료된 OS는 단말기 교체, 혹은 상위버전 OS 재설치 필요</b>
9	캡처방지 프로세스 점검	<조치 방법> - <b>원격접속 웹페이지에서 캡처방지 프로그램 설치.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>확인 사항</li> <li>조치 진행이 안되는 경우 조치방법 상세안내 가이드에 따라 조치해주세요.</li> <li><b>조치 완료 후, 점검 재실행하여 반드시 100점을 확인해야 합니다</b></li> </ul>		

[3. 로그온 패스워드 안전성 점검 시 패스워드 잘못 입력되었다고 나오는 경우]

▷ Microsoft계정 → 로컬계정 전환, ESA 매뉴얼 클릭하여 참고

2. VPN 프로그램 : 인터넷 차단 및 암호화 통신 (설치하기)  
VPN 매뉴얼 : (본사용 VPN 매뉴얼) (IT부문 전용 VPN 매뉴얼) (인증서오류 조치 매뉴얼)

3. Ahnlab ESA : 단말기 점검프로그램 (설치하기) (ESA 매뉴얼)  
- 설치전 VPN에 로그인 하셔야 합니다.  
- 설치 및 정책 수신을 위해 10분 정도 시간이 소요됩니다.  
- 반복 재설치 하는 경우 프로그램에 오류가 발생할 수 있습니다.  
- (매뉴얼 Q5. 조치용 가이드) → 정상적인 PC에서는 실행금지

# Q1. windows 로그인 패스워드를 잘못 입력했다고 나오는 경우\_1

A. MS계정에서 로컬 계정으로 로그인 변경 후 점검해주세요.

※ 중요: '로컬 계정으로 로그인' 변경 전 현재 비밀번호를 알고있는지 확인 후 변경!!

(윈도우 시작> 설정> 계정> 로그인 옵션 > 암호 or 비밀번호 변경 선택하여 확인)

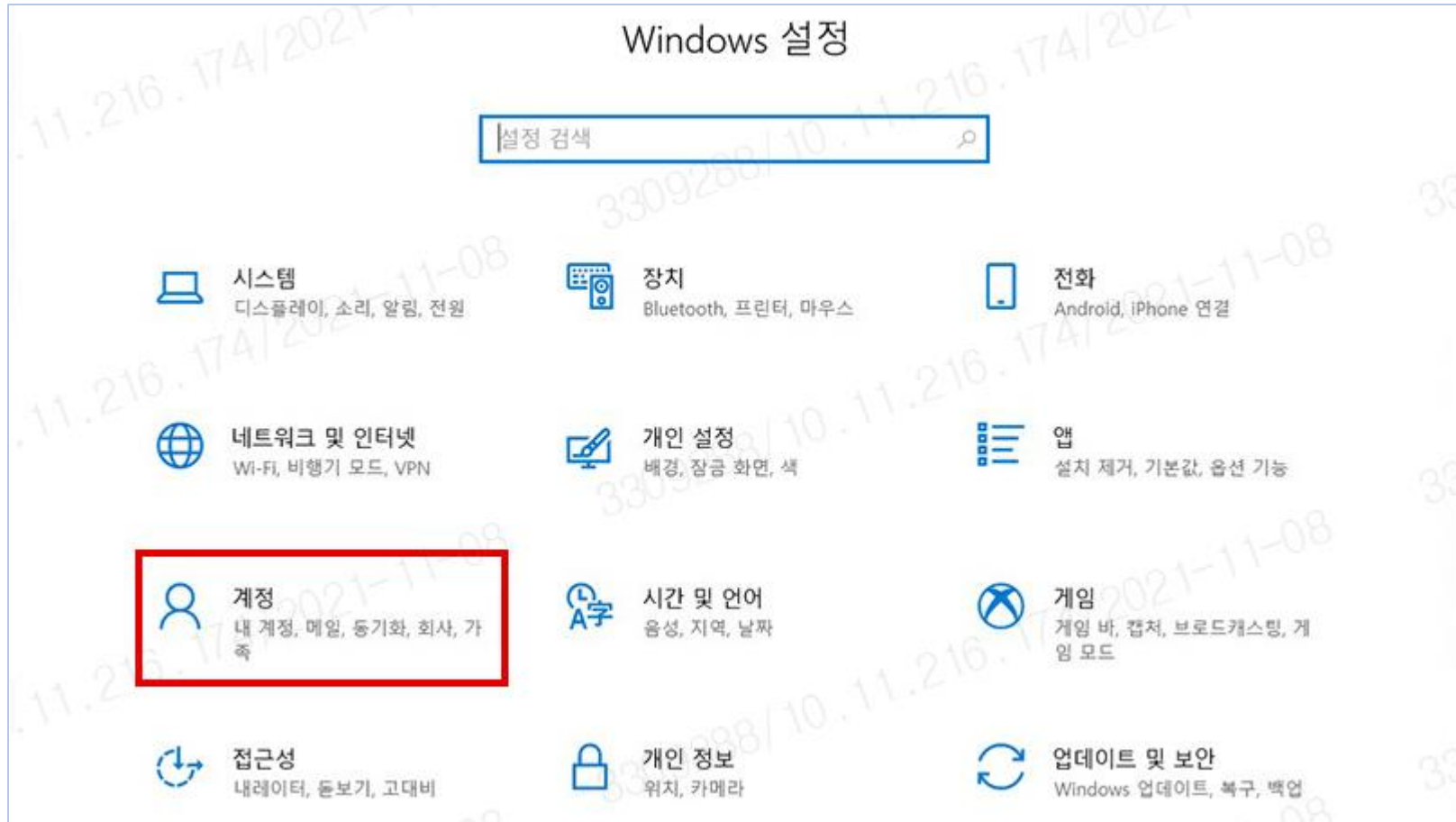
## MS 계정에서 로컬 계정으로 로그인 변경하기

1. 바탕화면의 작업표시줄에서 [시작] 버튼을 클릭 후 [설정]을 선택하세요.



# Q1. windows 로그인 패스워드를 잘못 입력했다고 나오는 경우\_2

2. [계정]을 선택하세요.





# Q1. windows 로그인 패스워드를 잘못 입력했다고 나오는 경우\_3

3. [사용자 정보]의 '대신 로컬 계정으로 로그인' 을 클릭하여 다음 단계를 진행합니다.

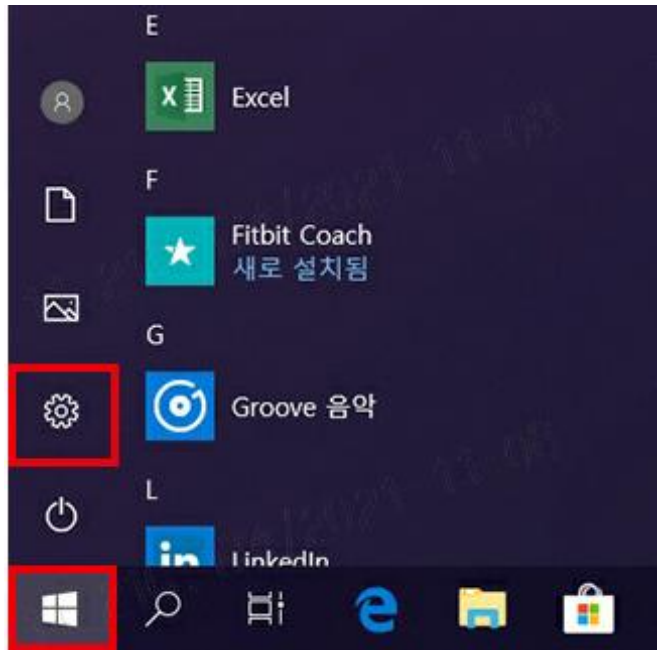
※ 만약 '대신 Microsoft계정으로 로그인합니다.' 로 나타난 경우 이미 로컬 계정으로 로그인 된 상태입니다.



## Q2. 로그인 패스워드를 분실한 경우\_1

1. 바탕화면의 작업표시줄에서 [시작] 버튼을 클릭 후 [설정]을 선택하세요.

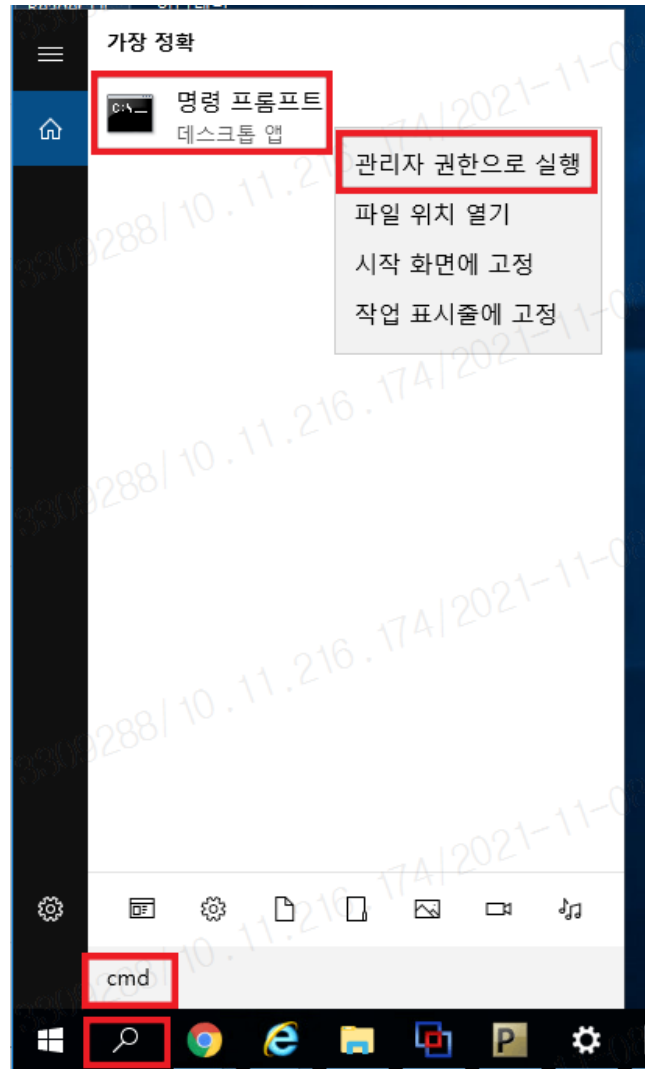
[계정]을 선택하여 [사용자 정보]의 계정명을 확인하세요



## Q2. 로그인 패스워드를 분실한 경우\_2

2. 바탕화면의 작업표시줄에서 [검색]버튼을 클릭하여 “cmd”를 입력하세요.

검색 된 [명령 프롬프트]를 우클릭하여 [관리자 권한으로 실행]을 선택하세요.



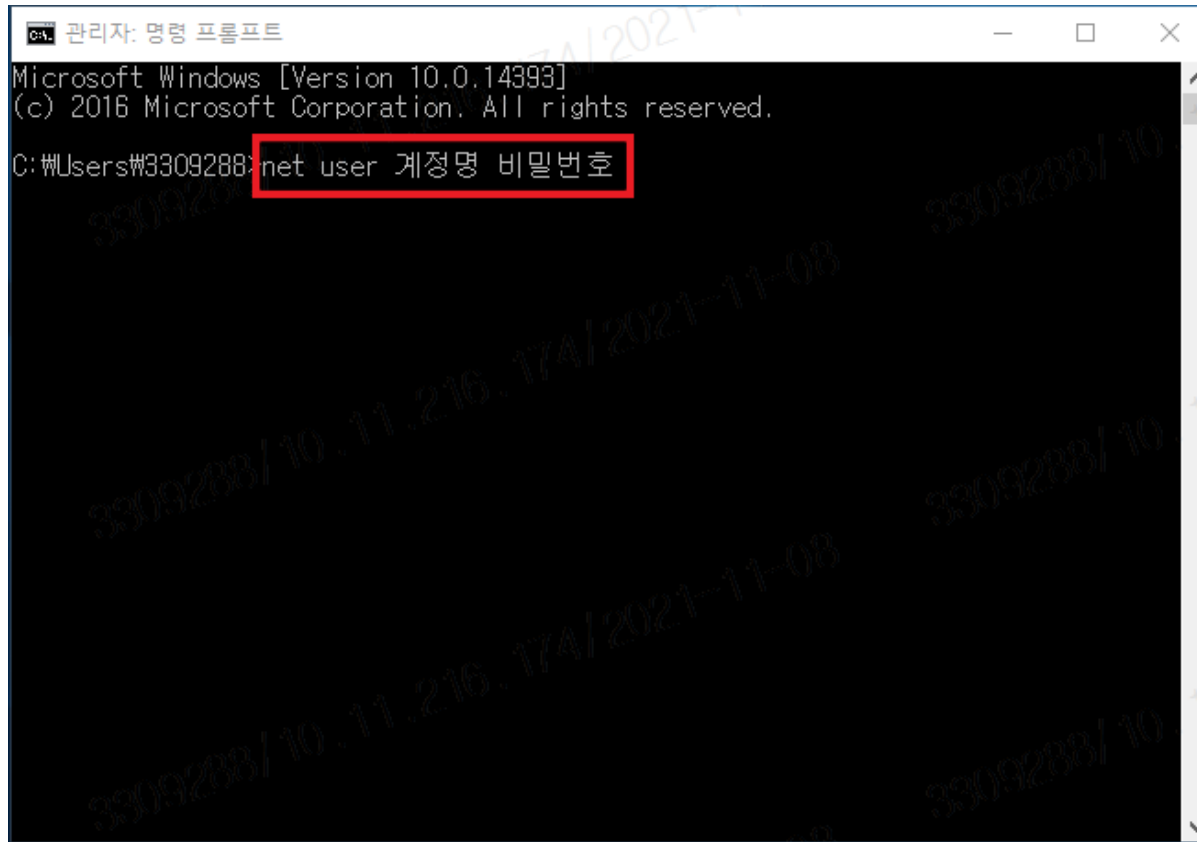
## Q2. 로그인 패스워드를 분실한 경우\_3

3. 명령 프롬프트 창에 예시와 같이 명령어를 입력하여 로컬 비밀번호를 설정하세요.

☞ 계정명이 "Mirae" 이고 비밀번호는 "qwer@1234" 로 설정할 경우 아래와 같이 입력 후 엔터키를 선택하세요.  
(비밀번호는 영문+숫자+특수문자 포함 8자리 이상 사용)

예) net user Mirae qwer@1234

※ 명령프롬프트 창에 "명령을 잘 실행하였습니다." 라고 나오면 안랩 ESA 점검을 실행해주세요.



```
관리자: 명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

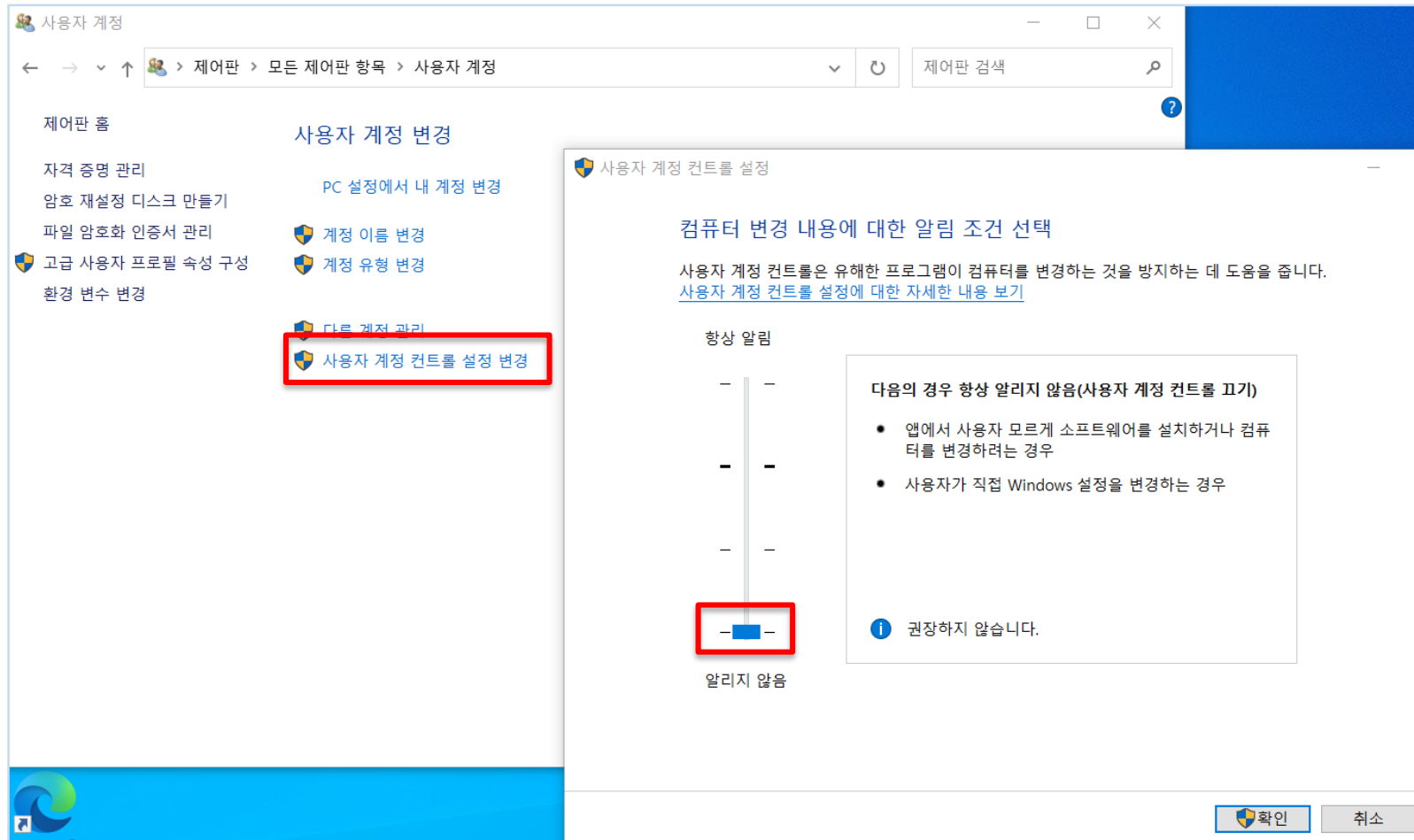
C:\Users\#9309288> net user 계정명 비밀번호
```

# Q3. 관리자 권한을 가진 AD 계정으로 점검 기능을 실행하려고 나오는 경우

A. 로컬계정으로 전환 및 사용자 계정 컨트롤 설정을 알리지 않음으로 변경 후 **점검해주세요.**

1단계, 시작 → 설정 → 계정 '대신 로컬 계정으로 로그인'

2단계, 제어판 → 사용자 계정 변경 → 사용자 계정 컨트롤 설정 변경 ('항상 알림' 에서 '알리지 않음' 으로 조정 후 확인)



# Q4. 네트워크 문제로 업데이트를 할 수 없다고 나옵니다.(백신 엔진 업데이트 시)

A. VPN에 로그인하면 일반 인터넷이 연결되지 않아, 최신 보안 패치 업데이트가 불가능합니다.

(VPN 로그아웃 → 업데이트 실행 → VPN 로그인 → 점검 시작)

The screenshot shows the AhnLab V3 Lite security software interface. A dialog box titled "AhnLab V3 Lite" is open, displaying the message: "네트워크 문제로 업데이트를 할 수 없습니다.(-473) 이 메시지는 8초 후에 자동으로 사라집니다." Below the message is a "닫기" (Close) button. In the background, the main interface shows a security check summary with a score of 84 points. The summary table is as follows:

항목	결과
백신 설치 및 실행 점검	■ 안전
백신의 최신 보안 패치 점검	■ 취약
MS Office 최신 보안 패치 점검	■ 안전
그림의 최신 보안 패치 점검	■ 안전

Below the summary, there is a section titled "점검 항목 상세 정보" (Detailed information of inspection items) with the following content:

**점검 결과: 취약**

- ▶ 백신 엔진 설치 여부 - 설치
- ▶ 백신 엔진 실행 여부 - 실행 안 함
- ▶ 백신 엔진의 최신 보안 패치를 실행하십시오.
- ▶ 설치된 백신의 최신 보안 패치 여부 - 업데이트 필요
- ▶ 설치된 백신의 최신 보안 패치를 적용하십시오.

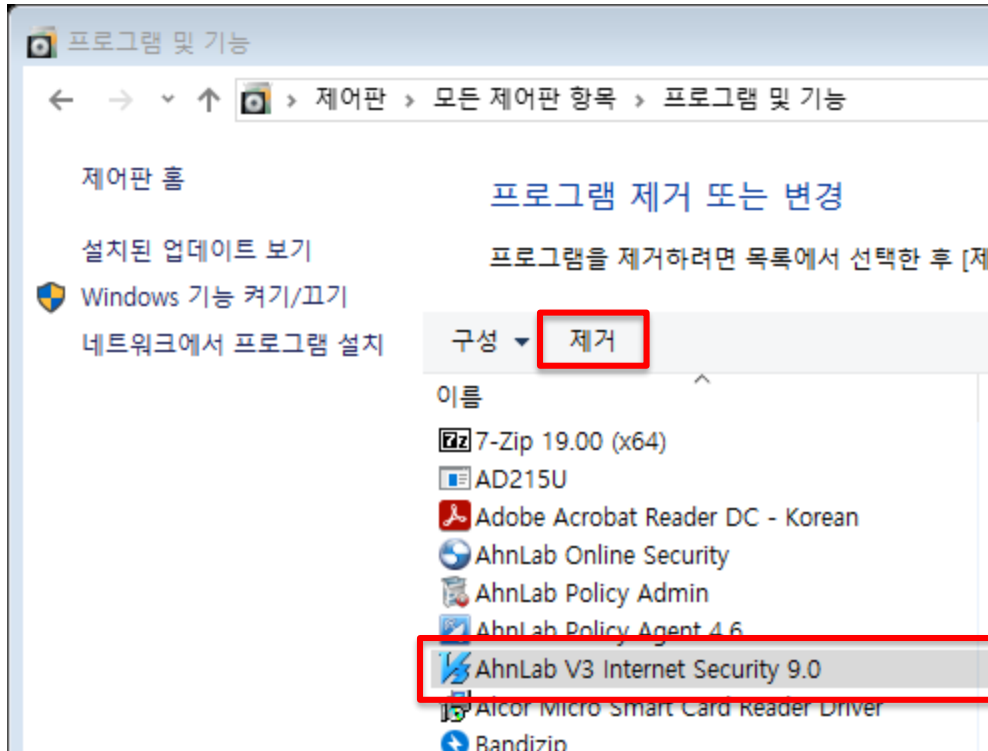
• 위 취약 항목에 대한 후속 조치 후, 보안 점검을 한번 더 수행하여 PC의 안정성을 최종 점검하십시오.  
• 악성코드 백신을 사용 중임에도 점검 결과가 '취약'으로 판정되는 경우, 조치 방법 상세 안내 > FAQ를 참고하십시오.

Buttons for "업데이트 실행" (Run update) and "조치 방법 상세 안내" (Detailed guide for remediation) are visible on the right side of the interface.

# Q5. 백신이 설치 되어있으나 ‘백신 설치 및 실행 점검’이 취약한 경우\_case1

A. 이미 설치된 백신 프로그램에 오류가 발생한 경우이므로, 기존 프로그램 삭제 후 V3Lite로 재설치 해야 합니다.

( 제어판 → 프로그램 및 기능 → 백신(V3Lite, 알약 등 백신프로그램) 제거 → 재부팅 → V3 재설치



## [본사 원격접속 사용방법]

(원격접속 매뉴얼)

■ VPN 미로그인 및 점검점수 100점 미만은 원격접속 차단됨

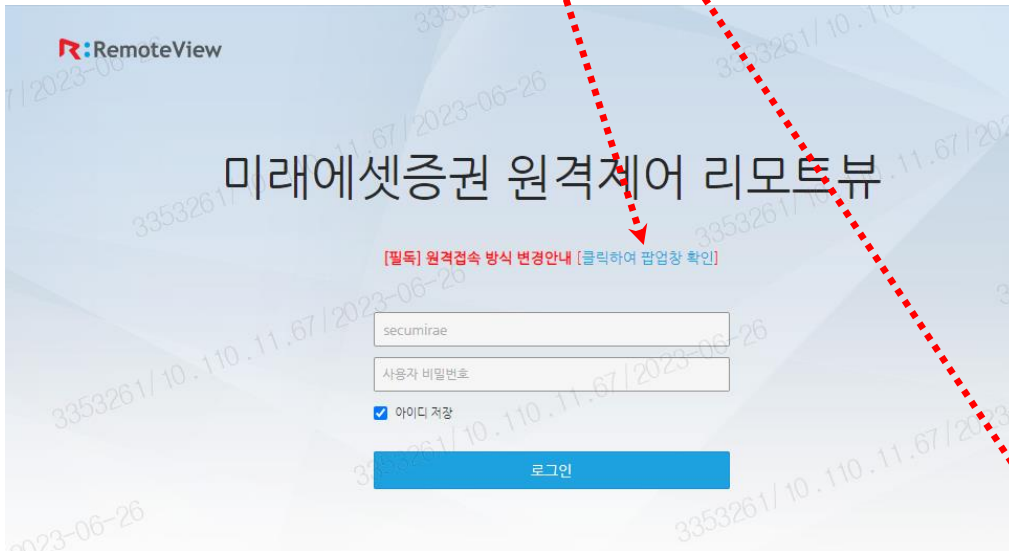
가. 자택단말에 4가지 필수 프로그램 설치 (최초 1회)

1. 백신 프로그램 (설치하기)  
- 백신 프로그램 종류와 상관없음, 백신 미설치 단말인 경우만 설치
2. VPN 프로그램 : 인터넷 차단 및 암호화 통신 (설치하기)  
VPN 매뉴얼 : (본사용 VPN 매뉴얼) (IT부문 전용 VPN 매뉴얼) (인증서오류 조치 매뉴얼)
3. Ahnlab ESA : 단말기 점검프로그램 (설치하기) (ESA 매뉴얼)  
- 설치전 VPN에 로그인 하셔야 합니다.  
설치 및 점검 수신을 위해 10분 정도 시간이 소요됩니다.

# Q6. 백신이 설치 되어있으나 '백신 설치 및 실행 점검'이 취약한 경우\_case2

A. 원격접속 웹페이지에서 **[클릭하여 팝업 창 확인]** 클릭

→ **[매뉴얼 Q5. 조치용 가이드]** 저장, 압축 해제 후 우클릭하여 '관리자 권한으로 실행' → 재부팅 → V3설치



## [본사 원격접속 사용방법]

([원격접속 매뉴얼](#))

■ VPN 미로그인 및 점검점수 100점 미만은 원격접속 차단됨

가. 자택단말에 4가지 필수 프로그램 설치 (최초 1회)

1. 백신 프로그램 ([설치하기](#))  
- 백신 프로그램 종류와 상관없음, 백신 미설치 단말인 경우만 설치
2. VPN 프로그램 : 인터넷 차단 및 암호화 통신 ([설치하기](#))  
VPN 매뉴얼 : ([본사용 VPN 매뉴얼](#)) ([IT부문 전용 VPN 매뉴얼](#)) ([인증서오류 조치 매뉴얼](#))
3. Ahnlab ESA : 단말기 점검프로그램 ([설치하기](#)) ([ESA 매뉴얼](#))  
- 설치전 VPN에 로그인 하셔야 합니다.  
- 설치 및 정책 수신을 위해 10분 정도 시간이 소요됩니다.  
- **반복 재설치 하는 경우 프로그램에 오류가 발생할 수 있습니다.**  
- **[매뉴얼 Q5. 조치용 가이드] → 정상적인 PC에서는 실행금지**
4. 캡처방지 프로그램 ([설치하기](#))  
- 자택단말기에서 원격중에만 캡처를 차단하며, 회사단말기에서는 캡처 가능합니다.



감사합니다.

